

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

de **STEF-COMMERCIAL PARTAGE**, représentée par Stéphane MASSON,
Rue Cavalier Fonck 44, 4890 Thimister – BCE n° 0891.042.889, Mail :
stef@stef-com.be

1. Application

- 1.1. Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres, commandes et ventes réalisées par le vendeur.
- 1.2. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV, sauf dérogation expresse et écrite du vendeur.
- 1.3. Les conditions générales de l'acheteur sont expressément exclues, sauf acceptation écrite du vendeur.
- 1.4. L'acheteur s'engage à préciser s'il agit à des fins **professionnelles (B2B)** ou **privées (B2C)** au moment de la commande.

2. Commande

- 2.1. Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles.
- 2.2. Le contrat est conclu dès la confirmation écrite de la commande par le vendeur.
- 2.3. Les prix sont indiqués en euros HTVA. Les frais de livraison éventuels sont à charge de l'acheteur.

3. Prix et paiement

- 3.1. Sauf stipulation contraire, les factures sont payables au comptant, sans escompte, sur le compte bancaire indiqué.
- 3.2. En cas de retard de paiement, il sera dû de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- des intérêts moratoires au taux légal augmenté de 5 points,
- une indemnité forfaitaire de **10 % du montant dû**, avec un minimum de 50 €, couvrant les frais de recouvrement.

- 3.3. Toute réclamation relative à une facture doit être notifiée par écrit dans les 8 jours suivant sa réception.

4. Livraison

- 4.1. Les délais de livraison sont indicatifs. En B2B, aucun retard ne peut justifier la résolution du contrat ni une indemnité.
- 4.2. En B2C, conformément au Code de droit économique, le vendeur s'engage à livrer dans un délai maximum de 30 jours.
- 4.3. Les risques sont transférés à l'acheteur dès la livraison. En B2C, les risques sont transférés uniquement à la remise effective au consommateur.

5. Réserve de propriété

Les produits restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement complet du prix, intérêts et frais compris.

6. Garanties

6.1. B2B

L'acheteur professionnel doit vérifier la conformité et l'état des produits à la livraison. Toute réclamation doit être faite :

- dans les **7 jours** pour un vice apparent,
- dans les **15 jours** de la découverte d'un vice caché.
La garantie se limite au remplacement ou remboursement du produit défectueux, à l'exclusion de tout dommage indirect.

6.2. B2C

Conformément aux articles VI.47 et suivants du Code de droit économique, les biens de consommation bénéficient d'une **garantie légale de 2 ans** contre les défauts de conformité.

L'acheteur doit informer le vendeur dans les **2 mois** après constatation du défaut.

7. Droit de rétractation (B2C uniquement)

L'acheteur consommateur dispose d'un délai légal de **14 jours calendrier** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans motif ni pénalité.

Le remboursement interviendra dans les 14 jours suivant la réception du retour.

Exceptions : produits personnalisés, périssables ou scellés ouverts ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène.

8. Force majeure

Tout événement imprévisible et indépendant de la volonté des parties (grèves, épidémies, pénuries, etc.) suspend les obligations contractuelles. Si la force majeure dépasse 60 jours, chaque partie peut résilier le contrat sans indemnité.

9. Protection des données (RGPD)

Le vendeur traite les données personnelles de l'acheteur conformément au **RGPD (Règlement UE 2016/679)** et à la loi belge de 2018.

Finalités : exécution du contrat, gestion de clientèle, prospection commerciale.

Base légale : exécution du contrat, obligation légale, intérêt légitime ou consentement.

Droits : accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité.

Responsable du traitement : Stéphane MASSON – stef@stef-com.be.

Durée de conservation : 5 ans après la dernière relation commerciale.

10. Droit applicable et juridiction

Les présentes conditions sont soumises au droit belge.

Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux de Liège.